



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Es obligatorio el uso de mascarilla?

Sí, deberás colocártela en las zonas comunes (pasillos y escaleras). Además, será **obligatorio el lavado de manos y el uso de la tarjeta** cuando accedas a la instalación, para poder controlar el aforo.

### ¿Tengo que coger cita previa?

No, tendrás la opción de utilizar la instalación cuando quieras siempre que el aforo lo permita.

### ¿Qué pasa con mis cuotas?

Durante este periodo extraordinario se ha procedido a cobrar 3,35€ al mes como cuota de mantenimiento. En total **se ha cobrado a cada persona abonada 3 cuotas por lo meses de abril, mayo y junio**. Por lo tanto, a partir del 15 de junio se podrá utilizar las instalaciones aunque se haya pagado la cuota de mantenimiento. A partir del 1 de julio se volverá a cobrar la cuota normal.

### ¿Qué pasa con las clases que he perdido?

Podrás pasarte por recepción a recoger un **vale** de tantas **entradas a piscina y gimnasio** como clases hayas perdido. El vale será transferible y deberá recogerse **antes del 30 de junio**.

### ¿Se realizará la campaña de junio para nuevas personas abonadas?

No, con las nuevas medidas tras la pandemia no es posible llevar a cabo la campaña, debemos cumplir las normas de aforo y reducir en todo lo posible las aglomeraciones, garantizando así un uso más exclusivo de las personas abonadas actuales.

### ¿Los menores de 12 años podrán acceder a la instalación sin acompañantes?

No, a raíz de la pandemia la normativa ha sufrido algunos cambios y a partir de ahora las personas **menores de 14 años** deberán acceder a la instalación acompañadas de su padre, madre o tutor/a.

### ¿Se abrirán las piscinas de Dantzaleku?

No, este verano no se abrirán. Sin embargo, se habilitará el jardín de Zelandi como zona verde para que puedas disfrutar del verano a partir del 1 de julio.

### ¿Se cerrará la instalación en agosto?

No, durante el tiempo que ha estado cerrado por la pandemia se ha aprovechado para realizar los trabajos que en condiciones normales se hacen durante la parada técnica de agosto. Por lo tanto, podrás disfrutar de las instalaciones durante todo el mes de agosto.

### ¿Podré pagar en metálico?

Aunque prioricemos el pago por tarjeta existirá también la opción de pagar en metálico.



## OHIKO GALDERAK

### **Maskara erabiltzea nahitaezkoa da?**

**Bai**, eremu komunetan erabili beharko da (pasabide eta eskailerak). Gainera, kirolgunera sartzean eskuak garbitzea derrigorrezkoa izango da, baita txartela erabiltzea ere aforoak kontrolatzeko.

### **Aurretiko hitzordua hartu beharko da?**

Ez, kirolgunea erabiltzeko aukera izango duzu nahi duzunean, betiere aforoa errespetatzen bada.

### **Zer gertatuko da nire kuotekin?**

Ezohiko tarte honetan hilabete bakoitzean 3.35€ kobratu da mantenimendu kuota bezala. **Guztira 3 kuota kobratu dira apirila, maiatza eta ekaineko hilabeteengatik.** Ekainaren 15etik aurrera kirolgunea erabili ahalko da nahiz eta bakarrik mantenimendu kuota ordainduta. Uztailaren 1etik aurrera betiko kuotak kobratuko dira.

### **Zer gertatuko da galdutako klaseekin?**

Harreran **igerileku eta gimnasioko sarreren bale** bat hartu ahal izango da, galdutako klase bakoitzaren truke sarrera bana izango da. Balea transferigarria izango da eta ekainaren 30a baino lehen hartu beharko da.

### **Abonatu berrientzako ekaineko kanpaina egingo da?**

Ez, pandemia eta gero kontuan hartu beharreko arau berrien ondorioz ezingo da kanpaina egin, aforoa errespetatu eta aglomerazioak saihesteko, oraingo abonatuaren erabilera eskusiboagoa lortzeko asmoz.

### **12 urtetik gorakoek laguntzailerik gabe sartu ahalko dira?**

Ez, pandemia dela eta arauak zenbait aldaketa jaso dituzte, hori dela hemendik aurrera **14 urtetik beherakoek laguntzaile batekin sartu beharko dira.**

### **Dantzalekuko igerilekuak zabalduko dira?**

Ez, uda honetan ez dira irekiko. Hala ere, Zelandiko belardia erabili ahal izango da udako igerileku moduan, uztailaren 1etik aurrera.

### **Kirolgunea abuztuan itxiko da?**

Ez, itxita egon den tartean normalean abuztuan egiten diren lanak egiteko erabili da. Beraz kirolguneaz disfrutatzeke aukera izango duzu.

### **Eskuz ordaintzeko aukera izango da?**

Nahiz eta txartelarekin ordaintzeko gomendioa egin, eskuz ere ordaintzeko aukera izango da.